

09.08.2023

KGBEU OU ബുള്ളറ്റിൻ 87/2023

വിഷയം: CID maintenance

Customer ID maintain/upgrade ചെയ്യണം എന്നാവശ്യപ്പെട്ട് ബ്രാഞ്ചുകളിലേക്ക് ലെറ്റർ പോയിട്ടുണ്ട്. ഇന്നത്തെ Day end ൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. അതോടൊപ്പം പോയ ലിസ്റ്റിൽ ഏതൊക്കെ CID BWv upgrade ചെയ്യേണ്ടത് എന്ന് കാണിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇതിൽ നിരവധിയായ പ്രായോഗിക പ്രശ്നങ്ങൾ ഉള്ളതായി മനസ്സിലാക്കുന്നു.

ഒന്നിൽക്കൂടുതൽ CID ഉള്ള ഇടപാടുകാർക്ക് ഒരു CID മാത്രമേ maintain ചെയ്യാൻ സാധിക്കൂ. മറ്റെല്ലാം suspend ചെയ്ത് വെക്കും. അത്തരം CID upgrade ചെയ്യാൻ ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്.

മരണപ്പെട്ട ഇടപാടുകാരുടേത് claim ചെയ്താലും ഇല്ലെങ്കിലും upgrade ചെയ്യാൻ പ്രായോഗിക പ്രശ്നങ്ങൾ ഉണ്ടാവും.

അഡ്രസ്സ് ലഭ്യമല്ലാത്തവ, അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിച്ച് പോയ ഇടപാടുകാർ, no claim ഡെങ്കോ സിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ തുടങ്ങിയവ update ചെയ്യാൻ പ്രായോഗികമായി ബുദ്ധിമുട്ടാണ്/ സാധ്യമല്ല.

ജീവനക്കാരുടെ ദാർലഭ്യം മൂലം ചെയ്യാൻ കഴിയുന്നവ പോലും ഉടൻ ചെയ്തു തീർക്കാനും വലിയ പ്രതിസന്ധി നിലനിൽക്കുന്നുണ്ട്. അതിനും സാവകാശം കൊടുക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ഈ കാര്യങ്ങൾ IT വിംഗ് AGM, PMO AGM എന്നിവരുമായി ചർച്ച ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഉടൻ തന്നെ പ്രായോഗികമായി പരിഹാരം കാണും എന്ന് ഉറപ്പ് തന്നിട്ടുണ്ട്. ബ്രാഞ്ചുകൾക്ക് ബുദ്ധിമുട്ടുള്ള തരത്തിൽ ഇത്തരം സങ്കീർണ്ണമായ വിഷയങ്ങളിൽ Day end വെക്കുമ്പോൾ പരമാവധി ജാഗ്രത പുലർത്തണമെന്നും നാം ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്.

ജനറൽ സെക്രട്ടറി  
KGB എംപ്ലോയീസ് യൂണിയൻ  
KGB ഓഫീസേഴ്സ് യൂണിയൻ  
(AIRRBEA/BEFI)